

Politica sulla riservatezza

Data: 05.02.2025

Toku Ramen

Via Filippo Juvara 10, 22100 Como, Italy

Via Cantonale 1, 6900 Lugano, Switzerland

info@tokuramen.com

+39 329 838486

Noi di Toku Ramen rispettiamo la tua privacy e ci impegniamo a proteggere le informazioni personali che condividi con noi. La presente Informativa sulla privacy illustra come raccogliamo, utilizziamo e tuteliamo i tuoi dati quando visiti il nostro ristorante, il nostro sito web o utilizzi i nostri servizi.

1. Informazioni che raccogliamo

Quando visiti il nostro ristorante, il nostro sito web o interagisci con noi, potremmo raccogliere i seguenti tipi di informazioni personali:

Informazioni personali identificabili:

- Nome
- Email
- Numero di telefono
- Indirizzo postale (se applicabile)
- Dettagli di pagamento (quando effettui un acquisto)

Usage Information:

- Indirizzo IP
- Tipo di browser
- Sistema operativo
- Pagine visitate sul nostro sito web
- Data e ora delle visite

Informazioni sulla transazione:

- Dettagli sui tuoi acquisti, ordini e metodi di pagamento
- Informazioni sui social media
- Se interagisci con noi tramite piattaforme di social media, potremmo raccogliere dati sul profilo

2. Come utilizziamo le tue informazioni

Raccogliamo le tue informazioni per i seguenti scopi:

- Per elaborare ed evadere ordini, prenotazioni e pagamenti.
- Per rispondere alle richieste dei clienti e fornire supporto.
- Per migliorare i nostri servizi di ristorazione, il sito web e l'esperienza del cliente.

- Per inviare offerte promozionali, aggiornamenti ed eventi speciali (con il tuo consenso).
- Per ottemperare agli obblighi di legge e prevenire attività fraudolente.

3. How We Share Your Information

Non vendiamo, scambiamo o affittiamo le tue informazioni personali a terzi. Tuttavia, potremmo condividere le tue informazioni con:

- Fornitori di servizi: fornitori terzi che ci assistono nell'elaborazione dei pagamenti, nell'hosting del sito web e nelle attività di marketing.
- Conformità legale: se richiesto dalla legge, per rispondere a richieste legali o per tutelare i nostri diritti.
- Trasferimenti aziendali: in caso di fusione, acquisizione o vendita aziendale, le tue informazioni potrebbero essere trasferite a una nuova entità.

4. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure appropriate per proteggere i tuoi dati personali da accessi, divulgazioni o distruzioni non autorizzati. Tali misure includono:

- Server sicuri e crittografia per le transazioni online.
- Monitoraggio regolare dei nostri sistemi per individuare eventuali vulnerabilità.
- Accesso limitato ai tuoi dati all'interno del nostro team.

Nonostante i nostri sforzi, nessun metodo di trasmissione dati su Internet è sicuro al 100%. Ti preghiamo di assicurarti di proteggere i tuoi dati personali quando interagisci online.

5. I tuoi diritti e le tue scelte

A seconda della tua posizione, potresti avere il diritto di:

- Accedi, aggiorna o elimina i tuoi dati personali
- Puoi annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento.
- Richiedi informazioni sull'utilizzo dei dati e sulla condivisione con terze parti.
- Revoca il consenso alla raccolta dei dati, ove applicabile.

Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo info@tokuramen.com
+39 329 8384861

6. Cookie e tecnologie di tracciamento

Il nostro sito web potrebbe utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento simili per migliorare l'esperienza utente e analizzare il traffico del sito web. Puoi gestire le preferenze relative ai cookie tramite le impostazioni del tuo browser web.

7. Collegamenti di terze parti

Il nostro sito web o le nostre pagine social potrebbero contenere link a siti web di terze parti. Non siamo responsabili delle pratiche sulla privacy di questi siti esterni e ti invitiamo a consultare le loro informative.

8. Privacy dei bambini

I nostri servizi non sono rivolti a persone di età inferiore ai 13 anni. Non raccogliamo consapevolmente dati personali di minori. Se ritieni che abbiamo raccolto involontariamente tali informazioni, ti preghiamo di contattarci per richiederne la rimozione.

9. Modifiche alla presente politica

Ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. Eventuali modifiche saranno pubblicate su questa pagina con la relativa "Data di entrata in vigore" aggiornata. L'utilizzo continuato dei nostri servizi dopo le modifiche implica l'accettazione dell'informativa aggiornata.

10. Contattaci

In caso di domande o dubbi sulla nostra Informativa sulla privacy, contattateci a

Toku Ramen
Via Filippo Juvara 10, 22100 Como,
Italy Via Cantonale 1, 6900 Lugano, Switzerland
info@tokuramen.com
+39 329 8384861